

# Privacyreglement De Casemanager Online™

In dit Privacyreglement gebruikt De Casemanager Online™ een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite in jouw browser wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de internetsite van De Casemanager Online™ registreert; Reglement: dit privacyreglement; Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 1. Toelichting op het Reglement

De Casemanager Online™ mag de gegevens die je aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft De Casemanager Online™ de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door De Casemanager Online™ worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

De Casemanager Online™ vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft De Casemanager Online™ in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens De Casemanager Online™ expliciet om jouw toestemming moet vragen.

## 2. De persoonsgegevens die De Casemanager Online™ gebruikt en het doel van het gebruik

De Casemanager Online™ verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je:

- klant wordt of bent van De Casemanager Online™;
- een zakelijke relatie bent van De Casemanager Online™;
- (via het contactformulier) contact met De Casemanager Online™ opneemt.

De Casemanager Online™ verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer en emailadres als je klant bent.

De Casemanager Online™ verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer en emailadres als je een zakelijke relatie bent. Ben jij als casemanager via ons werkzaam? Dan verwerken wij ook jouw (pas)foto voor het gebruik op jouw profiel dat wij met opdrachtgevers delen. Daarnaast houden wij ook een verjaardagskalender bij en verwerken wij in dat kader jouw geboortedatum.

De Casemanager Online™ verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer en emailadres als je via het contactformulier op de website contact opneemt.

Deze gegevens stellen De Casemanager Online™ in staat om:

- de overeenkomst die klanten met De Casemanager Online™ sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

### **Cookies**

De Casemanager Online™ en derden plaatsen cookies in de browser bezoekers van de website. Deze gegevens stellen De Casemanager Online™ in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

### **Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies**

Als je de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee De Casemanager Online™ bepaalde informatie kan bijhouden. Zie voor meer informatie het cookiebeleid op de website.

### **3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

De Casemanager Online™ verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de De Casemanager Online™, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die De Casemanager Online™ met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

### **4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn**

De Casemanager Online™ verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor De Casemanager Online™ worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door De Casemanager Online™ beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor De Casemanager Online™ om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor De Casemanager Online™ ten aanzien van alle aan De Casemanager Online™ verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door De Casemanager Online™ overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. De Casemanager Online™ bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met in achtneming van een redelijke termijn.

De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal De Casemanager Online™ zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

## 5. Jouw rechten als betrokkene

- **Het recht op informatie.** Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** Je hebt het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- **Het recht op correctie en verwijdering.** Je hebt het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heb je het recht om je tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** Je hebt het recht om persoonsgegevens die van jou worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heb je het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht je gebruik willen maken van genoemde rechten dan kun je per e-mail een verzoek sturen naar [info@decasemanageronline.nl](mailto:info@decasemanageronline.nl). Als jouw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht daarover van De Casemanager Online™.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met De Casemanager Online™ en probeert De Casemanager Online™ er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je contact met De Casemanager Online™ opnemen.

Uiteraard zal De Casemanager Online™ ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van De Casemanager Online™.